

VANUIT ONS MAGAZIJN BIJ U IN HUIS!

1

STAP 1: WIJ LADEN UW BESTELLING!

Bij het laden van de routes checkt onze chauffeur via de bonnen of alles ingeladen is. De dag voor levering is de controle op compleetheit van de route al gedaan maar ook daar kan ooit iets over het hoofd gezien worden! Dus voeren wij altijd een extra check uit!



2

STAP 2: WIJ ZIJN ONDERWEG!

Wij bellen u 30 minuten voor aankomst op. Tijdens dit gesprek bespreken we het volgende met u:

- Hoe u wil betalen?
- Is er plek voor een vrachtwagen / bus in de straat?
- Is de plek waar de bestelling komt te staan vrij?
- De doorgang waar de bestelling doorheen moet is deze vrij?



3


STAP 3: BIJ U THUIS!

Onze bezorger loopt door de woning om te zien of er voldoende ruimte is om uw meubel veilig te plaatsen. Daarna wordt de bestelling neergezet op de door u gewenste plek. Het verpakkingsmateriaal wordt verwijderd en het vilt wordt voor u onder de poten geplakt. Wij nemen het verpakkingsmateriaal weer mee terug voor u!

De bezorger loopt met u de bon door en checkt samen of de artikelen kloppen en of alles compleet en schade vrij is geleverd. Daarna nemen we het vragenpad met u door. De bezorger neemt een foto via de werktabelt. Vervolgens vindt de betaling plaatst zoals u aangegeven heeft. Daarna volgt er een kort klanttevredenheidsonderzoek op de tablet.



Via deze weg gaan wij te werk en willen wij u zo goed mogelijk voorbereiden op de plaatsing van uw meubel. Mocht u vragen hebben contact ons gerust.

 013 – 820 09 17

 debresserverhuizingen

 De Bresser Verhuizingen en Logistiek

 de_bresser



DE BRESSER

FULL SERVICE IN LOGISTIEK
REWERK IN VERHUZEN